* **项目范围说明书模板**

|  |  |
| --- | --- |
| 文档结构 | 说明 |
| 概述 | 文档目的和内容 |
| 定义 | 主要包括术语的解释 |
| 范围描述 |  |
| 解决方案配置 | 解决方案的组成和软硬件配置 |
| 交付件清单 | 交付清单：提交给客户前，销售经理最好与交付经理进行沟通 |
| 责任矩阵 | 华为客户之间的责任矩阵 |
| 工作结构分解 | 项目阶段划分和主要活动 |
| 验收标准 | 产品相关的KPIs和SLA |
| 验收流程 | 产品验收流程，包括验收参与方，验收方法和验收工具等 |
| 责任和免责条款 | 客户和华为双方的责任和免责条款 |
| 关键假设 | 制定SOW的假设依赖和约束条件 |
| 附录 | 对应附件，如技术参考资料、缩略语等 |

* **项目收尾条件检查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目收尾条件检查表** | | | |
| **编号** | **检查要素** | **检查责任人** | **是否满足** |
| **1** | 开票是否完成 | 合同专员 | 是 |
| **2** | 回款是否完成 | 合同专员 | 是 |
| **2.1** | 核销是否完成 | 合同专员 | 是 |
| **2.2** | 票据是否承兑 | 合同专员 | 是/不涉及 |
| **2.3** | 保理-客户是否付款 | 合同专员 | 是/不涉及 |
| **3** | 发货是否完成 | 合同专员 | 是/不涉及 |
| **4** | 收入是否确认 | 合同专员、收入会计 | 是 |
| **5** | 交付是否完成 | 合同经理、项目经理 | 是 |
| **6** | 保函是否释放 | 合同专员 | 是 |
| **7** | 遗留问题是否解决 | 合同经理、铁三角 | 是/不涉及 |
| **8** | 保修/维保是否结束 | 合同经理，维护经理 | 是/不涉及 |